

POUČENÍ O PRÁVU SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ MIMO PROSTOR OBVYKLÝ K PODNIKÁNÍ

Prodávající: **MEYRA ČR s.r.o.**
se sídlem Hrusická 2538, 141 00 Praha 4 - Záběhllice,
IČ: 411 90 327, DIČ: CZ41190327
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3423
telefonní číslo: (+420) **272 761 102**
adresa pro doručování elektronické pošty: **meyracr@meyragroup.com**
seznam dalších provozoven na webových stránkách: **www.meyra.cz**

dále také jen „prodávající“ jako dodavatel

Prodávající tímto poskytuje kupujícímu jako spotřebiteli (dále také jen „kupující“ nebo „spotřebitel“ poučení o podmínkách, lhůtě a postupu pro uplatnění práva kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy pro případ, že je kupní smlouva uzavírána mimo prostor obvyklý pro podnikání prodávajícího za současné fyzické přítomnosti prodávajícího a kupujícího:

1. Pokud je kupní smlouva uzavřena mimo prostor obvyklý pro podnikání prodávajícího za současné fyzické přítomnosti prodávajícího a kupujícího (tj. například v bytě kupujícího), spotřebitel může v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku bez udání důvodu odstoupit od takové kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:
 - a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů, které jsou dodávány samostatně,
 - b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
2. V případě, že se spotřebitel rozhodne dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Pozn.: Peníze je možné vrátit po domluvě též v hotovosti v sídle společnosti nebo na některé z provozoven. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
3. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též **vzorový formulář** poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu kupní smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zaslat mimo jiné na adresu jakékoliv provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího **meyracr@meyragroup.com**. Spotřebitel však může odstoupit od kupní smlouvy i jakýmkoliv jiným jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu.
4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.
5. V případě, že kupující dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, ponese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, není-li dále uvedeno jinak (viz následující věta). Prodávající však převezme zboží od spotřebitele v jeho domácnosti na své náklady, jestliže spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikání prodávajícího, zboží bylo dodáno do domácnosti spotřebitele v okamžiku uzavření smlouvy a povaha zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.
6. V případě, že kupující dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

7. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
8. Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku tedy nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití takového práva na odstoupení musí prodávajícímu, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Zboží by mělo být NEPOŠKOZENÉ, NEPOUŽÍVANÉ JINAK NEŽ JE NUTNÉ K SEZNÁMENÍ SE S POVAHU, VLASTNOSTMI A FUNKČNOSTÍ ZBOŽÍ A ČISTÉ, včetně veškerého příslušenství, které k němu obdržel. Pokud je to možné, zboží by mělo být vráceno v originálním obalu.
9. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.
10. Mnohé zboží v sortimentu prodávajícího je určeno ke zdravotnímu účelu, či slouží při osobní hygieně. V případě odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku musí odpovídat seznámení se s výrobkem ze strany spotřebitele podobné tomu v kamenné prodejně, při zachování hygienických pravidel, aby nedocházelo k zásahu do zdravotní nezávadnosti výrobku.
11. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží, například opravu či vyčištění, pokud je to nutné a možné. V některých případech mohou tyto náklady dosáhnout až celé výše kupní ceny.
12. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s příslušnými ustanoveními § 1837 občanského zákoníku nemá v případě smluv:
- a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplat, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
 - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - c) o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výkyvech trhu nezávislých na vůli podnikatele,
 - d) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - f) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
 - g) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
 - h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
 - i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
 - j) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
 - k) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen, nebo
 - l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplat, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4 občanského zákoníku.
13. Toto poučení tvoří přílohu kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

Poučení převzal/a v dne

.....
Jméno a podpis kupujícího